



### Załącznik nr 3

do STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZIENIEM  
W REGIONALNYM CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu

## WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH W Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu

Jesteśmy samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej i pragniemy abyś będąc w RCKiK we Wrocławiu czuł się dobrze i bezpiecznie.

1. Naszą misją jest **pozostawanie w gotowości do pobierania krwi i jej składników od każdego honorowego i dobrowolnego Dawcy pragnącego nieść pomoc drugiemu człowiekowi**. Misją RCKiK we Wrocławiu jest ratowanie zdrowia i życia ludzkiego poprzez zabezpieczenie szpitali w krew i jej składniki. Nasza misja jest realizowana dzięki Honorowym Dawcom Krwi, którzy na co dzień dzielą się częścią siebie i oddają to co najcenniejsze – krew i jej składniki. Szacunek, zaufanie i lojalność Krwiodawców są naszym priorytetem, dlatego stale podwyższamy standard i zakres obsługi.

2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do p. Moniki lub napisać na adres e-mail: [monika.choroszko@rckik.wroclaw.pl](mailto:monika.choroszko@rckik.wroclaw.pl). Pani Monika jest również dla Ciebie pod numerem telefonu (71) 37-15-882

3. Do RCKiK we Wrocławiu wchodzisz zawsze z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie. Jeśli jesteś na zorganizowanej wycieczce w RCKiK we Wrocławiu to zawsze w obecności wychowawcy klasy/nauczyciela.

4. Przed oddaniem krwi dla swojego rodzeństwa lub dla siebie jeśli mamy dla Ciebie przygotować sztuczne żyły, lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i jak będzie wyglądać cała Twoja „droga” w RCKiK we Wrocławiu.

5. Lekarzowi, pielęgniarce możesz powiedzieć wszystko, oni są tu po to, żeby Ci pomóc.

6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.

7. Lekarzom, pielęgniarkom, rejestratorce medycznej, diagnostom laboratoryjnym, technikom analityki medycznej i wszystkim osobom, których spotkasz w RCKiK we Wrocławiu podczas oddania krwi możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą, żeby Ci pomóc.

8. Nikt nie może na Ciebie krzyknąć, wyśmiewać się z Ciebie, obrażać Cię, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.

9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam, a my jeśli możemy Ci pomóc to, to uczynimy.

10. To są całodobowe numery telefonów, którym możesz zaufać:

10.1. **116 111** – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

10.2. **800 12 12 12** – Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka

10.3. **800 080 222** – całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów - Ministerstwo Edukacji Narodowej

10.4. **800 120 002**; Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

10.5. **116 111**. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży

11. Nie ma u Nas Wi-fi